

## **Privacyverklaring – Praktijk Reflectie**

Versie: januari 2026

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Praktijk Reflectie, gevestigd in Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Praktijk Reflectie hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en verwerkt deze zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de beroepscode van de NVPA.

### **Verwerking van persoonsgegevens**

Praktijk Reflectie verwerkt persoonsgegevens die door cliënten, bezoekers van de website of andere betrokkenen zelf worden verstrekt, waaronder:

- naam- en contactgegevens;
- geboortedatum;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- adresgegevens;
- gegevens ten behoeve van facturatie en betalingen;
- informatie die relevant is voor begeleiding, therapie of behandeling;
- correspondentie en communicatie.

Bij bezoek aan de website kunnen automatisch technische gegevens worden verwerkt, zoals IP-adres, browsergegevens en cookie-informatie.

### **Doeleinden van verwerking**

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:

- het aangaan en uitvoeren van de behandelovereenkomst;
- het bieden van psychosociale therapie en begeleiding;
- dossiervorming conform wettelijke verplichtingen;
- communicatie over afspraken en behandeling;
- facturatie en administratie;
- het verbeteren van de website en dienstverlening;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### **Dossierplicht en bewaartermijn**

Praktijk Reflectie is wettelijk verplicht een dossier bij te houden. Het cliëntdossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn van de WGBO minimaal 20 jaar bewaard vanaf de laatste behandeldatum, tenzij de wet anders bepaalt.

Financiële administratie wordt conform fiscale wetgeving 7 jaar bewaard.

### **Vertrouwelijkheid en geheimhoudingsplicht**

Praktijk Reflectie heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht. Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden wanneer:

- hiervoor expliciete toestemming is gegeven;
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandeling;
- dit wettelijk verplicht is.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Praktijk Reflectie neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of onrechtmatige verwerking.

### **Rechten van cliënten**

Op grond van de AVG heeft u recht op:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van gegevens voor zover wettelijk toegestaan;
- beperking van verwerking;
- overdraagbaarheid van gegevens;
- het indienen van bezwaar tegen verwerking.

Verzoeken kunnen schriftelijk worden ingediend via de contactgegevens van Praktijk Reflectie. Er wordt binnen de wettelijke termijn gereageerd.

### **Cookies en websitegebruik**

De website van Praktijk Reflectie kan gebruikmaken van functionele en analytische cookies om de werking van de website te verbeteren. Hierbij worden geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt.

### **Klachten**

Indien u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens, wordt geadviseerd eerst contact op te nemen met Praktijk Reflectie. Daarnaast bestaat het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Contactgegevens

[Praktijk Reflectie](#)

E-mail: [info@praktijkreflectie.nl](mailto:info@praktijkreflectie.nl)